

الجدول المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (200) لسنة 2025

في شأن لائحة المخالفات والجزاءات الإدارية بشأن الأفعال المرتكبة خلافاً لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2023 في شأن التجارة من خلال وسائل التقنية الحديثة

م	بيان المخالفة	المرجع القانوني	ارتكاب المخالفة للمرة الأولى	ارتكاب المخالفة للمرة الثانية	ارتكاب المخالفة للمرة الثالثة	ارتكاب المخالفة للمرة الرابعة
1	عدم توفير البيئة الآمنة تقنياً للتحقق من صحة الهوية الرقمية أو عدم التحقق من صفة وهوية المتعاقدين الرقمية أو من تحقق الإيجاب والقبول اللازم لصحة التعاقد.	- المادة (5) البند (3). - المادة (13) البند (2) بالفقرتين (أ وب).	غرامة مالية من (2,000) ألفين درهم إلى (10,000) عشرة آلاف درهم.	غرامة مالية من (10,000) عشرة آلاف درهم إلى ألف درهم.	غرامة مالية من (20,000) عشرون ألف درهم إلى ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.	غرامة مالية من (40,000) أربعون ألف درهم إلى (100,000) مائة ألف درهم والإغلاق النهائي للمنشأة.
2	عدم تحديد شروط أو أحكام أو تفاصيل المراحل المتعددة بشأن السلع أو الخدمات وبيعها وتقديمها من خلال وسائل التقنية الحديثة أو مخالفة المواصفات المعلنة أو الزمن أو القيمة أو تكاليف الخدمات اللوجستية المحددة في العقد الرقمي أو للشروط والأحكام المعلنة.	المادة (6) البند (1).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من (1,000) ألف درهم إلى (5,000) خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من (5,000) خمسة آلاف درهم إلى (20,000) عشرون ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.	غرامة مالية من (20,000) عشرون ألف درهم إلى (100,000) مائة ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (40) أربعون يوماً.
3	عدم التوريد بفاتورة تفصيلية سواءً ورقية أو غير ورقية بشأن شراء السلع والخدمات من خلال وسائل التقنية الحديثة.	المادة (5) البند (8).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من (500) خمسمائة درهم إلى (5,000) خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من (5,000) خمسة آلاف درهم إلى (10,000) عشرة آلاف درهم.	غرامة مالية من (10,000) عشرة آلاف درهم إلى (30,000) ثلاثون ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة لا تزيد على (90) تسعون يوماً.
4	فرض رسوم إضافية بشأن الخدمات اللوجستية المتعلقة بالتجارة من خلال	المادة (14) البند (3).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15)	غرامة مالية من (500) خمسمائة درهم	غرامة مالية من (2,000) ألفين درهم	غرامة مالية من (5,000) خمسة آلاف درهم إلى

م	بيان المخالفة	المرجع القانوني	ارتكاب المخالفة للمرة الأولى	ارتكاب المخالفة للمرة الثانية	ارتكاب المخالفة للمرة الثالثة	ارتكاب المخالفة للمرة الرابعة
	وسائل التقنية الحديثة خلافاً لتلك المحددة والمعلنة من التاجر الرقمي في العقد الرقمي أو الشروط والأحكام.		خمس عشرة يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	درهم إلى (2,000) ألفين درهم.	إلى (5,000) خمسة آلاف درهم.	(10,000) عشرة آلاف درهم.
5	فرض رسوم إضافية بشأن الدفع الرقمي خلافاً لتلك المحددة والمعلنة من التاجر الرقمي في العقد الرقمي أو الشروط والأحكام.	المادة (15) البند (3).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من (500) خمسمائة درهم إلى (5,000) خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من (5,000) خمسة آلاف درهم إلى (10,000) عشرة آلاف درهم.	غرامة مالية من (10,000) عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.
6	عرقلة أو تعطيل الحق بإرجاع أو طلب استبدال السلع والخدمات التي تم شراؤها من خلال وسائل التقنية الحديثة، في أي من الحالات المحددة في المرسوم بقانون.	المادة (7) البند (1).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من (500) خمسمائة درهم إلى (5,000) خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من (5,000) خمسة آلاف درهم إلى (10,000) عشرة آلاف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.	غرامة مالية من (10,000) عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.
7	عدم تخصيص آلية للتعامل مع الشكاوى.	المادة (6) البنود (6) و(7) و(8).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية بواقع (2,000) ألفين درهم إلى (5,000) خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية بواقع (5,000) خمسة آلاف درهم إلى (10,000) عشرة آلاف درهم.	غرامة مالية بواقع (10,000) عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.
8	عدم تقديم تغطية تأمينية بشأن أي من الخدمات أو الأنشطة ذات العلاقة بالتجارة من خلال وسائل التقنية الحديثة أو بأي من أطرافها أو بوسائل التقنية الحديثة المقدمة من خلالها.	المادة (11) البند (3).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من (5,000) خمسة آلاف درهم إلى (10,000) عشرة آلاف درهم.	غرامة مالية من (10,000) عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم.	غرامة مالية من (20,000) عشرة آلاف درهم إلى (30,000) ثلاثون ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (40) أربعين يوماً.

م	بيان المخالفة	المرجع القانوني	ارتكاب المخالفة للمرة الأولى	ارتكاب المخالفة للمرة الثانية	ارتكاب المخالفة للمرة الثالثة	ارتكاب المخالفة للمرة الرابعة
	عند صدورها بقرار مجلس الوزراء.					
9	عدم تزويد الوزارة أو السلطات المختصة بأي معلومات وبيانات تطلبها.	المادة (5) البند (11).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من ألف درهم إلى خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من خمسة آلاف درهم إلى عشرة آلاف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.	غرامة مالية من عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (30) ثلاثون يوماً.
10	عدم تعاون التاجر الرقمي مع مأموري الضبطية القضائية والامتناع عن تقديم أي بيانات أو معلومات ووثائق لازمة لأداء عملهم وتسهيل مهامهم متى طلب منه ذلك.	المادة (17) البند (2).	إنذار كتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من خمسمائة درهم إلى خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من خمسة آلاف درهم إلى عشرة آلاف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.	غرامة مالية من عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (30) ثلاثون يوماً.
11	مخالفة أحكام المرسوم بقانون والقرارات المنفذة له في غير الحالات المشار إليها في البنود السابقة من هذا القرار من الأفعال التي تقع تحت اختصاص الوزارة.	-	الإنذار الكتابي للمخالف لمدة لا تزيد على (15) خمسة عشر يوماً تحتسب من تاريخ إرسال الإنذار لتصحيح المخالفة.	غرامة مالية من خمسمائة درهم إلى خمسة آلاف درهم.	غرامة مالية من خمسة آلاف درهم إلى عشرة آلاف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (20) عشرون يوماً.	غرامة مالية من عشرة آلاف درهم إلى (20,000) ألف درهم والإغلاق المؤقت للمنشأة لمدة (30) ثلاثون يوماً.